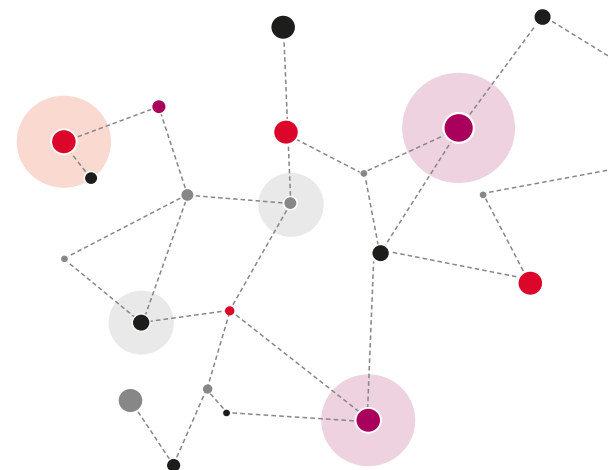




Alliance Française  
*Grenoble Alpes*



Charte de protection des données  
Alliance Française Grenoble Alpes



## INFORMATIONS LIÉES AU RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

L'Alliance Française Grenoble Alpes s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

La présente Politique vous informe sur la façon dont l'Alliance Française Grenoble Alpes, ses sous-traitants et ses éventuels partenaires traitent vos données personnelles.

Cette Politique est notamment applicable aux clients et utilisateurs des offres et services et aux visiteurs du site «[www.afgrenoble.org](http://www.afgrenoble.org)».

Elle est susceptible d'être complétée par des informations spécifiques portées à la connaissance de l'utilisateur, s'agissant d'une offre ou d'un service particulier.

### **Pourquoi l'Alliance Française Grenoble Alpes traite vos données ?**

L'Alliance Française Grenoble Alpes ne traite les données personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. L'Alliance Française Grenoble Alpes ne traite pas ces données de manière incompatible avec ces finalités.

L'Alliance Française Grenoble Alpes traite vos données dans le cadre de l'exécution d'un contrat

A cet effet, les finalités poursuivies par l'Alliance Française Grenoble Alpes sont les suivantes :

- Gérer l'identité du client ou de l'utilisateur et l'authentifier
- Gérer la commande
- Facturer et encaisser les paiements
- Assurer le service avant-vente et vendre
- Assurer le Service Après-Vente
- Gérer les données personnelles, caractéristiques et droits d'un contrat
- Traiter les résiliations
- Traiter les réclamations
- Communiquer au titre de la gestion de la clientèle
- Gérer les courriers entrants
- Recouvrer les impayés
- Gérer les contentieux
- Gérer les demandes relatives aux droits des personnes concernées
- Stocker des données du client ou d'un utilisateur
- Proposer des services d'authentification
- Opérer les services

## INFORMATIONS LIÉES AU RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus. S'agissant des traitements relatifs à l'exécution du contrat, les données peuvent être conservées au maximum pour une durée de trois ans à compter de la fin de la relation.

L'Alliance Française Grenoble Alpes réalise également des traitements de données pour d'autres finalités que la stricte exécution de contrats. Dans ce cas, l'Alliance Française Grenoble Alpes s'assure d'avoir un intérêt légitime à réaliser le traitement. Par ailleurs, des traitements pourront faire l'objet, autant que de besoin, du recueil de votre consentement, que vous pourrez retirer à tout moment.

A cet effet, les finalités poursuivies par l'Alliance Française Grenoble Alpes sont les suivantes :

- Organiser des opérations de marketing direct
- Organiser des animations commerciales
- Organiser des jeux concours
- Analyser les usages des offres et des services pour faire des propositions au client
- Sonder les clients ou les utilisateurs
- Améliorer les offres et la relation client
- Déployer et opérer les offres et services
- Lutter contre la fraude

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus.

L'Alliance Française Grenoble Alpes traite également vos données pour répondre à ses obligations légales ou réglementaires. A cet effet, les finalités poursuivies par l'Alliance Française Grenoble Alpes sont les suivantes : conserver les données requises pour être mesure de répondre aux obligations légales.

Vos données peuvent être conservées le temps nécessaire pour permettre à l'Alliance Française Grenoble Alpes de répondre à ses obligations légales. L'Alliance Française Grenoble Alpes est également susceptible de réaliser des traitements de vos données à des fins statistiques, y compris en commercialisant les statistiques obtenues. Dans ce cas l'ensemble des données est préalablement rendu anonyme.

## INFORMATIONS LIÉES AU RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

### Quelles sont les données traitées ?

Selon le cas, l'Alliance Française Grenoble Alpes traite vos données personnelles, directement collectées auprès de vous ou résultant de l'utilisation des produits ou services. L'Alliance Française Grenoble Alpes est également susceptible d'être destinataire de données qui ont été collectées auprès de vous par un tiers.

L'Alliance Française Grenoble Alpes ne traite une donnée ou une catégorie de données que si elle est strictement nécessaire à la finalité poursuivie. Vous pouvez retrouver des informations sur ces finalités ci-dessus :

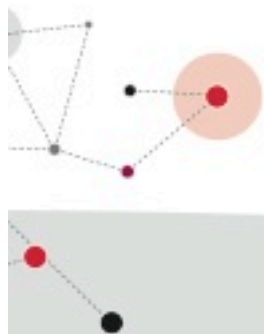
L'Alliance Française Grenoble Alpes traite les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : Nom, prénom, identifiant, SIREN...
- Caractéristiques personnelles : date de naissance, nationalité, numéro de sécurité sociale...
- Données de contact : adresse postale, email, numéro de téléphone...
- Vie personnelle : statut marital...
- Données économiques et financières : moyens de paiement, historique des paiements...
- Données de connexion, d'usage des services et d'interaction : Logs de connexion, et d'usage, compte rendu d'intervention...
- Produits et services détenus ou utilisés
- Profils et scores permettant la segmentation client

### Quels sont les destinataires de vos données ?

Les données collectées sont destinées aux services internes de l'Alliance Française Grenoble Alpes et à ses sous-traitants. Les données peuvent également être traitées par des partenaires de l'Alliance Française Grenoble Alpes . Il s'agit des situations où des partenaires interviennent pour la fourniture de prestations. Il peut également s'agir de traitements auxquels il vous est proposé de consentir.

Les données traitées peuvent enfin, être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, dans le cadre de recherches judiciaires et de sollicitations d'information des autorités ou afin de se conformer à d'autres obligations légales.



## INFORMATIONS LIÉES AU RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

### **Vos données sont-elles traitées hors UE ?**

Les données collectées sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, l'Alliance Française Grenoble Alpes prend les dispositions nécessaires avec ses sous-traitants et partenaires pour garantir un niveau de protection de vos données adéquat et ce en toute conformité avec la réglementation applicable.

### **Quels sont vos droits ?**

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez demander la portabilité de ces dernières. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Vous pouvez émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de vos données personnelles après votre décès.

### **Comment exercer vos droits ?**

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment à l'adresses ci-dessous. Toute demande d'exercice de vos droits doit être accompagnée de la photocopie d'un justificatif d'identité (carte nationale d'identité délivrée par l'Etat français ou carte d'identité de l'union Européenne ou passeport, carte de résident délivrée par l'Etat français, carte de séjour délivrée par l'Etat français ou livret de circulation délivré par l'Etat français). Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

Alliance Française Grenoble Alpes - 7 rue Elisée Chatin - 38100 Grenoble

[contact@afgenoble.org](mailto:contact@afgenoble.org)

+33 (0)4 76 56 25 84

### **Comment vos données sont-elles sécurisées ?**

L'Alliance Française Grenoble Alpes s'assure que vos données sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants

### **Modification de la Politique de protection des données**

La présente Politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.