

Formulaire de réclamation client

1- Identification de la personne déposant une réclamation

NOM :
PRENOM :
ADRESSE EMAIL :
ADRESSE POSTALE :

2- Ma réclamation concerne (cochez votre choix)

- L'accueil / administration
- Le département pédagogique (enseignement)
- Autre : précisez

3- Objet de la réclamation (expliquez le ou les problème(s) que vous rencontrez)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4- Avez-vous déjà contacté ou mis au courant l'Alliance Française Grenoble Alpes par un biais divers ? Si oui, le ou lesquels ? Quelles ont été les suites données à cette ou ces démarche(s) ?

.....
.....
.....
.....

Fait à, le

Signature

Merci de nous transmettre ce formulaire soit par email, en main propre directement à l'accueil ou par voie postale (coordonnées ci-dessous)